

[Nyní se nacházíte metodické části **Osoby s mentálním postižením**]

2. Personál

2.1 Znalosti a kompetence personálu

2.1 Všichni pracovníci ve službách uživatelům mají základní znalosti a dovednosti nezbytné pro poskytování služeb uživatelům se specifickými potřebami. Kvalifikace pracovníků v této oblasti je průběžně zvyšována.

- Pracovníci ve službách mají osvojena pravidla („desatera“) komunikace s osobami s mentálním postižením a pravidla komunikace s osobami doprovázenými asistentem.



Jak na to:

Pravidla komunikace s osobami s postižením jsou uvedena například na portálu <http://bezbarierova.knihovna.cz/> nebo na <http://www.helpnet.cz/>.

- Se školením pracovníků mohou pomoci [Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice](#), [APLA – Asociace pomáhající lidem s autismem](#).

2.2 Pověřený pracovník

(2.2) V závislosti na velikosti populace a potenciálním počtu klientů je v provozní době zajištěna přítomnost pracovníka kvalifikovaného pro práci a komunikaci s klienty se specifickými potřebami jak na obecné úrovni, tak speciálně v oblasti týkající se konkrétní cílové skupiny



Při plánování opatření týkajících se personálu nezapomeňte také na **obecné požadavky na knihovnu přátelskou k uživatelům s postižením**.

From:

<https://prirucka.osvobozena-knihovna.cz/> - **Metodické příručky pro knihovny**

Permanent link:

<https://prirucka.osvobozena-knihovna.cz/hf/mentalni/personal?rev=1601228902>

Last update: **2020/09/27 19:48**

