

# Vkládání informací na web

## Obsah sdělení

Přemýšlíme-li nad přístupností webu, většinu lidí nenapadne, že jedním z velmi důležitých aspektů přístupnosti je způsob, jakým jsou na celém webu i na jednotlivých stránkách prezentovány informace. Důležité je promyslet, co chceme uživatelům webu sdělit, a využít k tomu vhodné způsoby sdělení. Při formulování textu může pomoci několik základních pravidel:

1. **Důležité informace dávejte na začátek stránky.** V mnoha případech může být dobré na začátku stránky shrnout obsah příspěvku nebo nejdůležitější informace
2. **Informace uvádějte ve správném pořadí** - snažte se, aby na sebe navazovaly
3. **Používejte výstižné názvy stránek a výstižné nadpisy** v logické hierarchii, viz též [nadpisy](#).
4. Budte konzistentní – **pro tutéž věc používejte vždy stejný termín.**
5. **Uveďte všechny informace, které lidé potřebují**, ale snažte se neuvádět zbytečné informace
6. Snažte se **přizpůsobit jazyk předpokládaným uživatelům webu.**

*Nespoléhejte na to, že všichni znají zkratky, nebo termíny, které používáte: Opravdu všichni návštěvníci vašeho webu určitě vědí, co je signatura, knihovní fond, rešerše, absenční výpůjčka, referenční sluby, MVS, DDS aj.?. Pokud už odborné termíny nebo zkratky použít musíte, a dá se předpokládat, že návštěvníci je nemusí znát, vysvětlete, co tyto zkratky a termíny znamenají.*

7. Pomozte uživateli **propojit informace**. Např. pokud informujete o ceně služby, uveďte odkaz na ceník, pokud vytvoříte fotogalerii, propojte ji pomocí odkazu s akcí, ke které se fotografie vztahují.
8. Používejte označení odkazů, které informuje, kam odkaz vede i bez nutnosti číst okolní text, viz též [redakcni\\_system\\_odkazy](#).



**Nenuťte uživatele nad vaším webem přemýšlet!** Zamyslete se nad tím, co potřebuje a připravte web i jednotlivé stránky tak, aby se každý uživatel co nejrychleji a nejjednodušeji dostal k informaci, kterou potřebuje.

## Formát zveřejněných informací

Kromě odůvodněných případů je vhodné vkládat na webové stránky veškeré informace ve **formátu HTML, tj. jako webovou stránku**, nikoliv jako odkaz na soubor ke stažení. Pokud chcete do stránky (nebo i do e-mailu) vložit např. plakát s pozvánkou na akci jako soubor, je i v takovém případě vhodné uvést základní informace o akci ve formě textu na webové stránce (nebo textu v e-mailu).



### Proč je vhodné preferovat webové stránky před dokumenty ke stažení



- Pokud jsou informace dostupné přímo ve formě webové stránky, uživatelé (jak uživatelé se znevýhodněním, tak uživatelé mobilních aplikací) **nemusí pro jejich získání stahovat žádný soubor do svého zařízení**, který tam zbytečně zabírá místo
- **Není nutné spouštět jinou aplikaci než prohlížeč**, nebo ji dokonce stahovat a instalovat, pokud ji na svém zařízení nemají. Problematické bývají z tohoto hlediska např. i dokumenty ve formátu DOCX nebo PDF. Zazipované soubory (ZIP, RAR) většina uživatelů neotevře vůbec.
- Stránka ve formátu HTML může být také **méně náročná na objem přenesených dat**.

V některých případech může být zveřejnění dokumentu ve formátu HTML problematické. Typickým příkladem může být rozsáhlý knihovní řád. Pokud skutečně není možné zveřejnit knihovní řád ve formě webové stránky, je vhodné tímto způsobem zveřejnit alespoň výňatek z knihovního řádu, případně nejdůležitější pravidla pro poskytování služeb čtenářům apod.



Pokud na webu zveřejňujete dokument ke stažení, vždy zkontrolujte, **zda je dokument přístupný** i pro uživatele, kteří používají místo monitoru alternativní výstupní zařízení (např. odečítač obrazovky). Pozvánka nebo plakát uložený ve formátu JPG, PNG, GIF či jiném formátu pro obrázky ani dokument naskenovaný jako obrázek ve formátu PDF, který neobsahuje textovou vrstvu, není přístupný pro uživatele, kteří používají alternativní výstupní zařízení jako je odečítač obrazovky.

„Čitelnost“ dokumentu je důležitá také pro optimalizaci ve webových vyhledávacích

From:

<https://prirucka.osvobozena-knihovna.cz/> - Metodické příručky pro knihovny

Permanent link:

<https://prirucka.osvobozena-knihovna.cz/pristupnost/obsah?rev=1597763880>

Last update: 2020/08/18 17:18

