

Uživatelé webu se sluchovým postižením

Přestože velkou část webového obsahu tvoří informace v textové podobě, v posledních letech na webu rapidně přibývají také multimediální informace, tj. informace ve formě videa a(nebo) zvuku, které lidé se sluchovým postižením nemohou vnímat nebo je mohou vnímat pouze omezeně. Pokud hovoříme o lidech se sluchovým postižením, nejde rozhodně o jednolitou skupinu, ale o více skupin s různými potřebami nebo různou mírou sluchového deficitu. K lidem se sluchovým postižením patří nedoslýchaví, ohluchlí (tj. lidé, kteří přišli o sluch v průběhu života), prelingválně neslyšící. Na rozdíl od lidí ohluchlých v průběhu života, pro které je psaný text přirozeným komunikačním nástrojem, lidé prelingválně neslyšící neslyší od narození nebo přišli o sluch před rozvojem řeči. Jejich mateřským jazykem je obvykle český znakový jazyk a přirozeným komunikačním nástrojem, na rozdíl od psaného textu, který je pro ně cizím jazykem.¹⁾ Při úvahách o sluchovém postižení bychom neměli zapomínat, že velkou část lidí se sluchovým postižením tvoří také senioři.

Zcela specifickou skupinu lidí se sluchovým postižením jsou lidé hluchoslepí. Z hlediska přístupnosti webu jsou pro ně relevantní spíše [pravidla přístupnosti pro osoby se znakovým postižením](#), zejména proto, že mohou případně využívat tzv. [braillovský řádek](#), a

Pro ostatní skupiny lidí se sluchovým postižením jsou důležité tyto zásady:

1. Informace na webových stránkách nesmí být k dispozici pouze ve formě zvuku nebo videa se zvukem, ale také alternativní formou.
2. Alternativní informace musí být prezentovány přístupnou formou
3. Uživatel nesmí být rušen automaticky spuštěnými zvuky na pozadí webové stránky a musí mít možnost je ovládat.

Přehled opatření pro přístupnost webu lidem se sluchovým postižením

¹⁾

Více informací o jednotlivých postiženích získáte např. v kapitole *Osoby se sluchovým postižením* v metodické příručce *Rovný přístup : Standard Handicap Friendly* (CERNIŇÁKOVÁ, Eva, ed. a HUBATKOVÁ SELUCKÁ, Helena, ed. *Rovný přístup - Standard Handicap Friendly: metodická příručka pro práci knihoven s uživateli s postižením*. 1. vyd. Praha: Národní knihovna České republiky - Knihovnický institut, 2014. 92 s. ISBN 978-80-7050-641-7.). Aktualizovaná verze příručky je dostupná [na webu Knihovnického institutu](#)

From:

<https://prirucka.osvobozena-knihovna.cz/> - Metodické příručky pro knihovny

Permanent link:

https://prirucka.osvobozena-knihovna.cz/pristupnost/sluchove_postizeni?rev=1598160803

Last update: **2020/08/23 07:33**

